

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

IsarTree



1) Geltungsbereich

Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen IsarTree (nachfolgend „Verkäufer“) und den Verbrauchern und Unternehmen, die über unsere Seiten/unseren Shop Waren kaufen. Entgegenstehende oder von unseren Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen werden von uns nicht anerkannt. Die Vertragssprache ist Deutsch.

2) Angebot und Vertragsabschluss

- a) Die im Internet präsentierten Produkte stellen ein verbindliches Angebot des Verkäufers zum Abschluss eines Kaufvertrags dar.
- b) Der Vertrag kommt zustande, wenn der Kunde das Angebot durch Anklicken des Buttons zum Abschluss des Bestellvorgangs im Shop annimmt.
- c) Unmittelbar nach Bestellung erhält der Kunde eine automatische Bestätigung per E-Mail, die den Eingang der Bestellung bestätigt und die Bestellung noch einmal aufführt.
- d) In dieser E-Mail oder in einer separaten E-Mail, jedoch spätestens bei Lieferung der Ware, wird der Vertragstext (Bestellung, AGB und Auftragsbestätigung) dem Kunden vom Verkäufer per E-Mail oder auf Papier zugesandt.
- e) Die Abwicklung von Bestellungen und die Kommunikation erfolgen überwiegend per E-Mail. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, eine korrekte E-Mail-Adresse anzugeben, damit Nachrichten den Kunden erreichen.

3) Kundeninformation: Speicherung des Vertragstextes

Ihre Bestellung mit Einzelheiten zum geschlossenen Vertrag (z.B. Art des Produkts, Preis etc.) wird von uns gespeichert. Sie haben über das Internet jedoch keinen Zugriff auf Ihre vergangenen Bestellungen, es sei denn der Kunde erstellt ein Kundenkonto.

Die AGB schicken wir Ihnen zu, Sie können die AGB aber auch jederzeit über unsere Webseite aufrufen. Wenn Sie die Produktbeschreibung auf unserer Shopseite für eigene Zwecke sichern möchten, können Sie zum Zeitpunkt der Bestellung z.B. einen Screenshot anfertigen oder die Seite ausdrucken.

4) Widerrufsrecht

Hinweis zum Widerrufsausschluss gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB

Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Da die von uns angebotenen Holz-Weihnachtsbäume erst nach Bestellung individuell gefertigt werden und nicht als vorgefertigte Lagerware vorliegen, ist das Widerrufsrecht ausgeschlossen.

Dies gilt nicht bei vom Verkäufer verschuldeten Mängeln. In diesem Fall kontaktieren Sie bitte den Verkäufer.

5) Preise

- a) Bei den angegebenen Preisen handelt es sich um Gesamtpreise ohne Versand.
- b) Aufgrund der Kleinunternehmerregelung gemäß § 19 UStG wird keine Umsatzsteuer ausgewiesen.
- c) Alle Preise auf der Webseite sind vorbehaltlich Druck- und Satzfehler. Für die Folgen von Druck- und Satzfehlern wird keine Haftung übernommen.

6) Zahlungsbedingungen

- a) Die Zahlung des Kaufpreises erfolgt ausschließlich über die von uns angebotenen Zahlungsmethoden. Wir ermöglichen verschiedene Zahlungsarten, z. B. PayPal, Kreditkarte, Sofortüberweisung und weitere. Die konkret verfügbaren Zahlungsarten werden dem Kunden im Rahmen des Bestellprozesses angezeigt.
- b) Zusätzlich steht dem Kunden die Zahlungsmethode PayPal zur Verfügung. Bei Auswahl dieser Option erfolgt die Zahlungsabwicklung über die PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg. Um diese Zahlungsmethode zu nutzen, ist ein PayPal-Konto erforderlich (oder eine von PayPal angebotene Möglichkeit zur Zahlung ohne Konto). Die Belastung erfolgt nach Bestätigung der Zahlungsanweisung.
- c) Die Zahlungsabwicklung erfolgt ausschließlich über PayPal. Der Verkäufer erhält keine Zugriffsmöglichkeit auf Zahlungsinformationen (wie z. B. Kreditkartennummern oder Bankdaten) und speichert diese auch nicht.
- d) Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch die Zahlungsdienstleister finden Sie in deren jeweiligen Datenschutzerklärung:

PayPal: <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>

7) Versand- und Lieferbedingungen

- a) Der Versand erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferadresse. Der Kunde ist verpflichtet, korrekte und vollständige Angaben zu machen.
- b) Versandkosten werden im Shop transparent dargestellt.
- c) Die Lieferzeit beträgt in der Regel 3-5 Werkstage nach Zahlungseingang, sofern nicht anders angegeben.

d) Sollte eine bestellte Ware nicht verfügbar sein, informiert der Verkäufer den Kunden unverzüglich mit Angabe eines neuen Liefertermins. In diesem Fall kann der Kunde vom Vertrag zurücktreten.

8) Gefahrübergang

- a) Verbraucher tragen das Risiko des zufälligen Untergangs und der Verschlechterung der Ware erst ab Übergabe an sich oder einen von ihnen benannten Dritten.
- b) Der Verkäufer trägt das Risiko bereits mit Übergabe an den ersten Beförderer.

9) Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Verkäufers.

10) Gewährleistung

- a) Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.
- b) Mängel können nach Wahl des Kunden durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung behoben werden.
- c) Verjährung der Gewährleistungsansprüche grundsätzlich zwei Jahre nach Lieferung.
- d) Keine Gewährleistung bei Schäden durch unsachgemäße Verwendung oder natürlichen Verschleiß.

11) Haftungsbeschränkung

- a) Wir schließen die Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen aus, sofern diese keine vertragswesentlichen Pflichten nach dem Produkthaftungsgesetz (ProdHaftG) betreffen. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen und unserer gesetzlichen Vertreter. Zu den vertragswesentlichen Pflichten gehört insbesondere die Pflicht, Ihnen die Sache zu übergeben und Ihnen das Eigentum daran zu verschaffen. Weiterhin haben wir Ihnen die Sache frei von Sach- und Rechtsmängeln zu verschaffen.
- b) Isartree haftet nicht für Schäden, die durch unsachgemäße Verwendung der Produkte entstehen.

12) Streitbeilegung

- a) Die EU-Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr>
- b) Der Verkäufer ist nicht verpflichtet und nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.